

カイクラ

クラウド CTI システム

テレワーカーが受電した際に、顧客情報をポップアップするシステムです。既存システムでは事務所だけでしかできなかった CTI がクラウド利用可能なので、どこでも対応が可能になっております。キントーン同期連携可能。

DM を送りたい顧客に対しても、代行で印刷・郵送まで行ってくれます。

□ インitialコスト

初期導入費用	130,000 円	
キントーン連携費用	100,000 円	オプション対応
CTI 機器	30,000 円	

□ ランニングコスト

基本利用料金（月額）	20,000 円	20 ライセンス含む /利用最低期間 12 カ月
携帯ポップアップ（月額）	390 円	
DM（1 通当り）	160 円	
SNS（1 通当り）	18 円	

詳しくはこちら

→<https://kaiwa.cloud/>